

Privacy-reglement Verkeersschool vd Laan

Algemeen:

Verkeersschool vd Laan hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy-reglement willen we duidelijke informatie geven over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en hebben dan ook een strikt beleid over de omgang met persoonsgegevens van onze relaties en leerlingen.

Verkeersschool vd Laan houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

- Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, de doelen en bijbehorende typen persoonsgegevens zijn beschreven in dit reglement.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens die minimaal benodigd zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Wij om uw toestemming vragen om de gevraagde gegevens te verwerken.
- Wij voldoende maatregelen getroffen hebben, zowel technisch als elektronisch om uw persoonsgegevens te beschermen.
- Wij nimmer persoonsgegevens zullen doorgeven aan andere partijen, tenzij dit voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn bestemd nodig is.
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, wij u hier op willen wijzen en wij deze rechten respecteren.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy-reglement vragen hebt en hierover contact wilt hebben, dan kan dit via de onderstaande contactgegevens:

Verkeersschool vd Laan
Aalsmeerderweg 45
1432 CG Aalsmeer
info@vd-laan.eu
085-0043825

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten (mondeling of schriftelijk)
- Het deelnemen aan theoriecursussen, rijlessen, toetsen, examens en overige activiteiten die hieraan gelieerd zijn
- Het verstrekken van informatie, uitbrengen van een offerte of het aangaan van een overeenkomst op basis van een gericht contact.
- Het toesturen van informatie op papier, per e-mail of telefonisch over onze diensten zowel direct als indirect.
- Indien van toepassing herkenning op facebook, instagram of andere social-media vorm.
- Na afloop van de overeenkomst relevante informatie die betrekking heeft op het gerealiseerde doel en/of de activiteiten van Verkeersschool vd Laan die voor u van toepassing kunnen zijn.

Om de doeleinden, zoals hierboven omschreven, te kunnen realiseren kunnen wij u om de volgende persoonsgegevens vragen:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en geslacht.
- Indien de aanvrager jonger is dan 18 jaar dan worden ook de gegevens van de wettelijk bevoegde vertegenwoordiger gevraagd
- Het kandidaatsnummer van het CBR
- Volledige eerste voornaam, achternaam en geboortedatum zoals op het wettelijk identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) vermeld staat.
- Kopie van behaalde certificaten en/of examens die gerelateerd zijn aan de overeenkomst.

Hoe en waarom worden deze gegevens voor gebruikt:

Om de met u gemaakte afspraken over het uitvoeren van een opleiding of training te realiseren dienen wij een administratie te voeren. De administratieve handelingen die verricht worden, waarvan uw persoonsgegevens onderdeel uitmaken, zijn:

- Leerlingadministratiesysteem (CRM systeem)
- Boekhouding
- Toets- en examenbureaus
- Instructeurs en trainers (zowel in loondienst als ZZP)
- Incassobureaus

Met alle medewerkers die gebruik maken van deze systemen en met de leveranciers van de diverse systemen die wij gebruiken zijn verwerkingsovereenkomsten gesloten. In deze verwerkingsovereenkomsten zijn voorwaarden opgenomen en afspraken gemaakt over de beveiliging van uw persoonsgegevens. Ook zijn nadrukkelijk voorwaarden afgesproken met derde partijen over wie van deze partijen inzicht heeft in de bij hen ondergebrachte gegevens.

Verstrekking aan derden:

Persoonsgegevens zullen nimmer aan derden worden verstrekt anders dan dat dit berust op een wettelijke verplichting. Een voorbeeld hiervan zou kunnen zijn wanneer een bevoegde overheidsinstantie, politie, in het kader van een onderzoek persoonsgegevens opvraagt. In een dergelijk geval zijn wij wettelijk verplicht hieraan medewerking te verlenen.

Het delen van persoonsgegevens met derden kan overigens uitsluitend plaatsvinden wanneer we een handgeschreven brief van de eigenaar van de persoonsgegevens ontvangen, voorzien van een datum en een handtekening en de vermelding van de persoon of instantie aan wie de gegevens verstrekt mogen worden.

Bewaartermijn en rechten:

Verkeersschool vd Laan zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is, dan wel op grond van een wettelijk vereiste. Indien u de bij ons aanwezige persoonsgegevens voortijdig wilt laten verwijderen dan kan dit wanneer wij van u een schriftelijk verzoek ontvangen. Na ontvangst van het schriftelijk verzoek zullen wij uw persoonsgegevens binnen vijf werkdagen verwijderen.

Let op! Na het verwijderen van uw persoonsgegevens kunnen wij niet langer verantwoordelijk worden geacht voor de juistheid van de uitgevoerde opdracht. Ook beschikken wij dan niet langer meer over inhoudelijke informatie.

Beveiliging:

Wij besteden veel aandacht aan de veiligheid van uw en onze gegevens. Daartoe hebben wij passende maatregelen genomen om een onrechtmatige verwerking en of toegang tot uw gegevens te voorkomen. De maatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Alle elektronische apparatuur is voorzien van toegangscode en wachtwoorden alvorens er toegang is tot de systemen.
- Alle systemen beschikken over geautoriseerde software-pakketten die regelmatig worden voorzien van beveiligingsupdates.
- Wij controleren regelmatig of de externe verwerkers hun systemen actualiseren en voorzien van de laatste beveiligingsupdates.

Klachten:

Wij stellen alles in het werk om uw gegevens zo goed mogelijk te verwerken en te beheren. Mocht u desondanks hierover niet tevreden zijn of klachten hebben dan kunt u dat kenbaar maken door een verzoek te sturen aan de directie van Verkeersschool vd Laan. Na ontvangst zullen wij binnen drie werkdagen contact met u opnemen over uw klacht. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u dit kenbaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>